



Άγιος Ιωάννης Ρέντης

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΘΕΣΜΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Θηβών 196-198, 182 33,  
Άγ. Ι. Ρέντης  
Email: dir.mp@migration.gov.gr

Προς :  
Αποκεντρωμένες Διοικήσεις της  
Χώρας  
α) κ. κ. Γραμματείς των ΑΔ της χώρας  
β) κ. κ. ΓΔ Εσωτερικής Λειτουργίας  
γ) Διευθύνσεις Αλλοδαπών και  
Μετανάστευσης (με την παράκληση  
για ενημέρωση των Τμημάτων  
αρμοδιότητάς σας)

**ΘΕΜΑ: Ρύθμιση ζητημάτων αδειών διαμονής που προέκυψαν τις ημέρες του τεχνικού προβλήματος του ΟΠΣ «Μετανάστευση»**

Όπως γνωρίζετε, κατά το χρονικό διάστημα από 20 έως και 23 Ιουλίου 2023, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΟΠΣ «Μετανάστευση», οι οποίες αφορούν, ιδίως, αφενός στην ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων χορήγησης / ανανέωσης των αδειών διαμονής, αφετέρου στην επεξεργασία αιτήσεων αδειών διαμονής από πλευράς των υπηρεσιών μίας στάσης, καθώς και λήψης των βιομετρικών δεδομένων των πολιτών τρίτων χωρών, δεν ήταν διαθέσιμες, λόγω τεχνικού προβλήματος. Για το λόγο αυτό, τόσο η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων αδειών διαμονής (αρχικών και ανανέωσης), όσο και η εν γένει λειτουργία του ΟΠΣ Μετανάστευση δεν ήταν δυνατή. Προς τούτο και με γνώμονα την αναγκαιότητα διαχείρισης των υποθέσεων πολιτών τρίτων χωρών, οι οποίοι λόγω του ανωτέρω τεχνικού προβλήματος, δεν κατέστη δυνατή η εξυπηρέτησή τους, λόγω ανωτέρας βίας, επισημαίνονται από πλευράς μας τα ακόλουθα:

**α. Περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης αρχικής χορήγησης άδειας διαμονής**

Εάν κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα (20 – 23 Ιουλίου) έληγε η χρονική περίοδος νόμιμης διαμονής (λόγω κατοχής θεώρησης εισόδου ή ελευθέρου 90ημέρου σε περίπτωση απαλλαγής της υποχρέωσης θεώρησης) κατά την οποία ο πολίτης τρίτης χώρας είχε το δικαίωμα να υποβάλει την αίτησή του, τότε έχει τη δυνατότητα να υποβάλει εκ των υστέρων ηλεκτρονικά την αίτησή του και η αρμόδια υπηρεσία θα την παραλάβει και θα την εξετάσει ως νομίμως υποβληθείσα λόγω ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει το σχετικό αίτημα του πολίτη τρίτης χώρας ή του πληρεξούσιου δικηγόρου αυτού να έχει υποβληθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο, σε κάθε περίπτωση, δεν μπορεί να υπερβαίνει την 11<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023.

**β. Περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης ανανέωσης άδειας διαμονής.**

Εάν κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα (20 – 23 Ιουλίου) έληγε η προθεσμία υποβολής του αιτήματος ανανέωσης της άδειας διαμονής i) λόγω λήξης της περιόδου ισχύος της άδειας διαμονής ή ii) λόγω λήξης του χρονικού περιθωρίου του ενός μηνός για εκπρόθεσμη υποβολή του αιτήματος, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 9 του ν. 4251/2014, ισχύουν τα ακόλουθα:

Για την περίπτωση (i), η ηλεκτρονική αίτηση υποβάλλεται εκ των υστέρων, χωρίς την επιβολή σχετικού προστίμου λόγω ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή η αίτηση ανανέωσης θα πρέπει να έχει υποβληθεί ηλεκτρονικά έως την 11<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023 &

Για την περίπτωση (ii), δεδομένου του γεγονότος ότι δεν είναι δυνατή η υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος ανανέωσης για λόγους ακεραιότητας της ηλεκτρονικής διαδικασίας, ο πολίτης τρίτης χώρας ή ο πληρεξούσιος δικηγόρος αυτού θα πρέπει να προσέλθει στην αρμόδια υπηρεσία μίας στάσης, κατόπιν συνεννόησης με τις τελευταία για τον καθορισμό του συγκεκριμένου ραντεβού, προκειμένου να υποβάλει την αίτησή του με φυσική παρουσία. Σημειώνεται ότι ομοίως και στις περιπτώσεις αυτές, η διαδικασία υποβολής των αιτημάτων θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως την 11<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023.

Επίσης, στην περίπτωση πολίτη τρίτης χώρας, ο οποίος δεν είναι υποβάλει αίτημα για την χορήγηση ή την ανανέωση της άδειας διαμονής του και είχε λήξει και η περίοδος των 30 ημερών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 9 του ν. 4251/2014, αμέσως πριν το ανωτέρω χρονικό διάστημα, αλλά είχε προγραμματίσει την υποβολή του αιτήματός του σε συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία, λόγω αποδεδειγμένης ανωτέρας βίας, θα πρέπει ομοίως να προσέλθει στην αρμόδια υπηρεσία μίας στάσης, κατόπιν συνεννόησης με τις τελευταία για τον καθορισμό του συγκεκριμένου ραντεβού, προκειμένου να υποβάλει την αίτησή του με φυσική παρουσία. Σημειώνεται ότι ομοίως και στις περιπτώσεις αυτές, η διαδικασία υποβολής των αιτημάτων θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί άμεσα και το αργότερο έως την 11<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2023.

#### **γ. Περίπτωση απώλειας ραντεβού για την λήψη των βιομετρικών δεδομένων στο πλαίσιο των διατάξεων του άρθρου 1 του ν. 4018/2011**

Εάν κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα (20 – 23 Ιουλίου) είχε προγραμματιστεί ραντεβού με πολίτη τρίτης χώρας για την λήψη των απαιτούμενων βιομετρικών δεδομένων, στο πλαίσιο της διαδικασίας χορήγησης ή ανανέωσης της άδειας διαμονής του, η αρμόδια υπηρεσία μίας στάσης δεν λαμβάνει την μη προσέλευση του αιτούντος ως μη συμμόρφωση με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4251/2014, αλλά επαναπρογραμματίζει την λήψη των απαιτούμενων βιομετρικών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει ο επαναπρογραμματισμός της λήψης των βιομετρικών δεδομένων θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την διαθεσιμότητα του αιτούντος, καθώς η μη προσέλευσή του οφειλόταν σε αδυναμία της υπηρεσίας να τον εξυπηρετήσει, ενώ στην περίπτωση των αιτούντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20B, εφαρμόζονται οι οδηγίες μας αναφορικά με την διευκόλυνση των πολιτών τρίτων χωρών.



Ακριβές Αντίγραφο  
*[Handwritten signature]*  
Μ. Τζιρίνη

**Ο Γενικός Γραμματέας  
Μεταναστευτικής Πολιτικής**

**Πάτροκλος Γεωργιάδης**

## **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

### **1. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη /ΑΕΑ**

α. Δ/νση Προστασίας Συνόρων ([borderprotection.dir@astynomia.gr](mailto:borderprotection.dir@astynomia.gr))

β. Δ/νση Διαχείρισης Μετανάστευσης ([prosillimmigration.dir@astynomia.gr](mailto:prosillimmigration.dir@astynomia.gr))

γ. Δ/νση Αλλοδαπών ([dallodapon@hellenicpolice.gr](mailto:dallodapon@hellenicpolice.gr))

### **2. Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοιν. Αλληλεγγύης**

α. Δ/νση Ατομικών Ρυθμίσεων

β. ΗΔΙΚΑ Α.Ε ([ds2@idika.gr](mailto:ds2@idika.gr))

### **3. Υπουργείο Εξωτερικών**

- Δ/νση Γ4 Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Schengen ([dc4@mfa.gr](mailto:dc4@mfa.gr))

### **4. Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)**

- Γραφείο Διοικητή, κ. Γ. Πιτσιλή ([gov.office@aadee.gr](mailto:gov.office@aadee.gr))

### **5. Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)**

- Γραφείο Διοικητή, κ. Π. Δουφεξή ([dioikitis@efka.gov.gr](mailto:dioikitis@efka.gov.gr))

### **6. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

- ΓΓ Εμπορίου ([gen-sec@gge.gr](mailto:gen-sec@gge.gr))

### **7. Συνήγορος του Πολίτη ([press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr))**

**8. ΔΣΑ ([proedros@dsa.gr](mailto:proedros@dsa.gr))** (με την παράκληση ενημέρωσης των Δικηγορικών Συλλόγων της χώρας)

## **Εσωτερική Διανομή:**

1. Γραφείο Υπουργού, κ. Δ. Καιρίδη

2. Γραφείο Υφυπουργού, κας Σ. Βούλτεψη

3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής, κ. Π. Γεωργιάδη

4. Υπηρεσία Ασύλου, Γραφείο κ. Διοικητή

5. Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης Ασύλου και Υποδοχής

6. κ. Γενικό Διευθυντή Μεταναστευτικής Πολιτικής

7. Διεύθυνση Αδειών Διαμονής

8. Δ/νση Μεταναστευτικής Πολιτικής (Όλα τα Τμήματα)